

ACTA No. 001 –

REUNIÓN DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE SALUD

Programa de Participación Social en Salud – PPSS 2025

IPS Rafael Bustamante y Cía Ltda.

Actividad: E1Lb-M01-A01

1. Fecha:

25 de marzo de 2025

2. Hora:

09:00 a.m. – 10:30 a.m.

3. Lugar:

Instalaciones IPS Rafael Bustamante y Cía Ltda., Leticia – Amazonas

4. Objetivo:

Fortalecer los conocimientos, habilidades técnicas y competencias del personal de salud en relación con la atención al usuario, la comunicación efectiva, la participación social en salud y la mejora continua de los procesos institucionales.

5. Participantes:

- Martha Elizabeth Flórez
- Francisco Lomas
- Luz Enith Kiriateke
- Rafael Ignacio Bustamante Urzola
- María Victoria Mc Brown

6. Desarrollo:

Se realizó capacitación sobre participación social en salud, comunicación efectiva, atención humanizada y mejora de procesos institucionales, con participación activa del personal.

7. Compromisos:

- Fortalecer la comunicación con usuarios
- Aplicar buenas prácticas en atención
- Participar en futuras capacitaciones

8. Conclusiones:

Se fortalecieron conocimientos y compromiso institucional con la calidad del servicio.

9. Evidencias:

- Lista de asistencia
- Registro fotográfico
- Material de apoyo

10. Cierre:

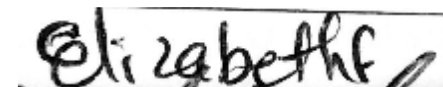
Se finaliza la reunión a las 10:30 a.m.

Firmas:




Rafael Bustamante  
& Cia. Ltda.  
NIT: 830.142.044-4

Rafael Ignacio Bustamante Urzola \_



Martha Elizabeth Flórez

FIRMA:  
  
15.877.325  
EL TRABAJADOR  
Francisco Lomas Peña  
C.C. No. 15.877.325

Francisco Lomas



1.120.046.644  
**LUZ ENITH KIRIATEKE ÑEÑETOFE**  
C.C. 1.120.046.644 de Leticia

Luz Enith Kiriатеke



María Victoria Mc Brown