

ACTA No. 002

– APLICACIÓN DE EVALUACIÓN AL PERSONAL DE SALUD

Programa de Participación Social en Salud – PPSS 2025

IPS Rafael Bustamante y Cía Ltda.

Actividad: E1Lb-M01-A02

1. Fecha: 29 de octubre de 2025

2. Hora: 10:30 a.m. – 11:30 a.m.

3. Lugar: Instalaciones IPS Rafael Bustamante y Cía Ltda., Leticia – Amazonas

4. Objetivo:

Evaluar el nivel de conocimientos del personal de salud en aspectos técnicos, normativos y operativos relacionados con la atención al usuario, la participación social en salud y la calidad del servicio.

5. Participantes:

- Martha Elizabeth Flórez
- Francisco Lomas
- Luz Enith Kiriateke
- Rafael Ignacio Bustamante Urzola
- María Victoria Mc Brown

6. Desarrollo:

Se aplicó evaluación con preguntas cerradas y abiertas sobre PPSS, SIAU, comunicación, seguridad del paciente y calidad del servicio.

7. Resultados:

Se evidenció buen nivel de conocimiento, con oportunidades de mejora en normatividad.

8. Compromisos:

- Fortalecer conocimientos normativos
- Continuar capacitaciones
- Aplicar conocimientos en la práctica

9. Conclusiones:

La evaluación permitió medir conocimientos y fortalecer la calidad del servicio.

10. Evidencias:

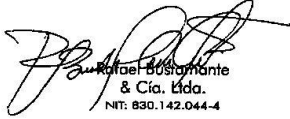
- Formatos diligenciados

- Consolidado de resultados

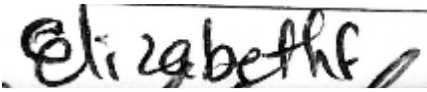
11. Cierre:

Finaliza a las 11:30 a.m.

Firmas:



Rafael Bustamante
& Cia. Ltda.
NIT: 830.142.044-4

Rafael Ignacio Bustamante Urzola



Martha Elizabeth Flórez

 1.120.046.644.
LUZ ENITH KIRIATEKE ÑEÑETOFE
C.C. 1.120.046.644 de Leticia

FIRMA:
 15.877.325
EL TRABAJADOR
Francisco Lomas Peña
C.C. No. 15.877.325

Francisco Lomas



Maria Victoria MacBrown