

Participación Social en Salud – PPSS

AÑO 2025

La IPS Rafael Bustamante y Cía Ltda. promueve la participación activa de los usuarios y el fortalecimiento del talento humano en salud mediante estrategias de capacitación, educación y mejora continua.

Durante la vigencia 2025 se desarrollaron actividades enfocadas en:

- Capacitación del personal de salud
- Evaluación de conocimientos
- Mejora en la atención al usuario

Estas acciones contribuyen a garantizar una atención humanizada, segura y de calidad.

TEMA DE CAPACITACIÓN

“Comunicación Efectiva y Atención Humanizada en los Servicios de Salud

La IPS Rafael Bustamante y Cía Ltda. desarrolló una jornada de capacitación dirigida al personal de salud, enfocada en fortalecer la comunicación efectiva y la atención humanizada en la prestación de los servicios.

Durante la actividad se abordaron temas relacionados con la importancia de una comunicación clara con el paciente, el uso de lenguaje comprensible, la escucha activa y el trato digno en la atención en salud.

Asimismo, se promovió la participación del personal mediante el análisis de situaciones reales y la resolución de inquietudes, fortaleciendo las competencias del talento humano.

Esta capacitación contribuye al mejoramiento continuo de la calidad del servicio y al fortalecimiento de la relación entre el personal de salud y los usuarios.

RESULTADOS DE LA CAPACITACIÓN

Participantes:

5 personas del equipo de salud

Resultados generales:

- ✓ 100% del personal participó activamente
- ✓ Alto nivel de comprensión de los temas
- ✓ Mejora en habilidades de comunicación con usuarios
- ✓ Fortalecimiento del trato humanizado

Análisis:

Los resultados evidencian que el personal de salud cuenta con bases sólidas en comunicación y atención al usuario, identificándose oportunidades de mejora en el manejo de situaciones difíciles y en la adaptación del lenguaje según el tipo de paciente.

Conclusión:

La capacitación permitió fortalecer las competencias del personal de salud, contribuyendo a una atención más humanizada, segura y centrada en el usuario, alineada con los lineamientos de la Política de Participación Social en Salud (PPSS).

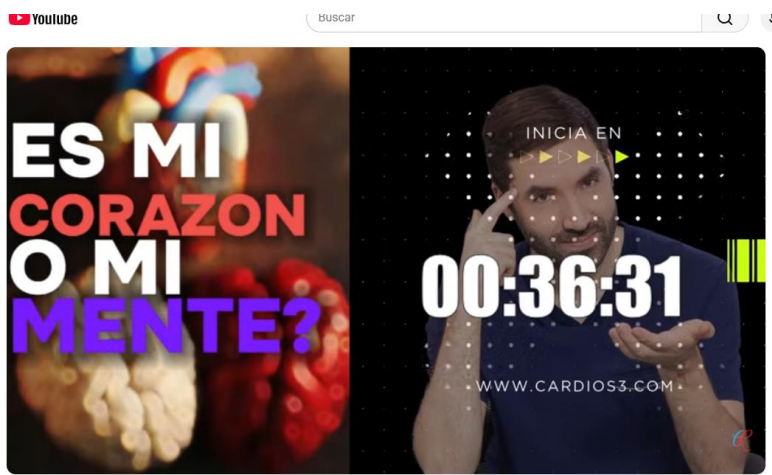
La IPS Rafael Bustamante realizó capacitación al personal en comunicación efectiva y atención humanizada, fortaleciendo la calidad del servicio y la relación con los usuarios.

Nuestro Especialista en Cardiología

La IPS Rafael Bustamante y Cía. Ltda. cuenta con atención especializada en cardiología, brindando servicios de alta calidad enfocados en el diagnóstico y seguimiento de enfermedades cardiovasculares.

Nuestro especialista cuenta con amplia experiencia en la atención de pacientes, promoviendo una atención humanizada, segura y centrada en el usuario.

A través de este enlace podrá conocer más sobre el profesional, su experiencia y los servicios disponibles.



LINK

<https://youtu.be/8cStgJGvDe8> link

Especialidad: Cardiología

Servicios: Consulta especializada, ecocardiograma, prueba de esfuerzo, Holter, MAPA, electrocardiograma.